



T & CL Services
Works hard to achieve Dreams

Algemene voorwaarden van T & CL SERVICES

1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen T & CL SERVICES en opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsoptvolgers.

2 Grondslag offertes

Offertes van T & CL SERVICES zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voorin, dat hij naar besten weten daarbij alle essentiële informatie voor de opdracht heeft verstrekt. T & CL SERVICES zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdracht heeft, indien niet expliciet anders overeengekomen, het karakter van een 'Inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Ter beschikking stellen van Informatie, medewerkers, werknemers en faciliteiten door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die T & CL SERVICES nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van T & CL SERVICES betrokken (zullen)zijn.

4 Wijziging team

T & CL SERVICES kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een verandering in het team wordt alleen doorgevoerd na goedkeuring van de opdrachtgever.

Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL Services plaatsvinden.

5 Tarieven en kosten voor de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten dat T & CL SERVICES noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Een wijziging van de tarieven en kosten kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL SERVICES plaatsvinden.

6 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden tweewekelijks bij(voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien betaling achterwege blijft kan T & CL SERVICES met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Een wijziging van de betalingsvoorwaarden kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL SERVICES plaatsvinden.

7 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal T & CL SERVICES de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Een wijziging van de opdracht kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL SERVICES plaatsvinden.

8 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die T & CL SERVICES verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. T & CL SERVICES kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever T & CL SERVICES hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. De kosten van een dergelijke controle zijn voorrekening van de opdrachtgever.

Een wijziging van de duur en afsluiting kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL SERVICES plaatsvinden.

9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft T & CL SERVICES vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

T & CL SERVICES mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. T & CL SERVICES behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van, een opzegtermijn te beëindigen n één ander onder voorbehoud van rechten.

Een wijziging van het tussentijds beëindigen van de opdracht kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met T & CL SERVICES plaatsvinden.

10 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten in het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van T & CL SERVICES. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van T & CL SERVICES. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing,

11 Vertrouwelijkheid

T & CL SERVICES is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. T & CL SERVICES zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van T & CL SERVICES aan derden geen mededeling doen over de aanpak van T & CL SERVICES, haar werkwijze en dergelijke, danwel haar rapportage ter beschikkingstellen.

12 Aansprakelijkheid

T & CL SERVICES is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door T & CL SERVICES van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de onderzoeksresultaten in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat T & CL SERVICES voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratie bedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



T & CL
Works hard to